



# bpanda

Prozesse zum Leben erwecken geht nicht?  
Geht doch, mit Bpanda!

# Wer bin ich?



**Jens Martin | Bewegungsjunkie | Naturliebhaber | Product Manager**

# Wo arbeite ich?

1980  
gegründet



über 140  
Mitarbeiter



40 Jahre  
Erfahrung



Beratung  
Schulung  
Werkzeug

# Was zeige ich heute?



Next Generation BPM.  
For People. Like you.

Der für mich relevante, gültige Prozess –  
leicht zu finden, verständlich präsentiert,  
gemeinsam weiterentwickelt!



Prozessnutzer

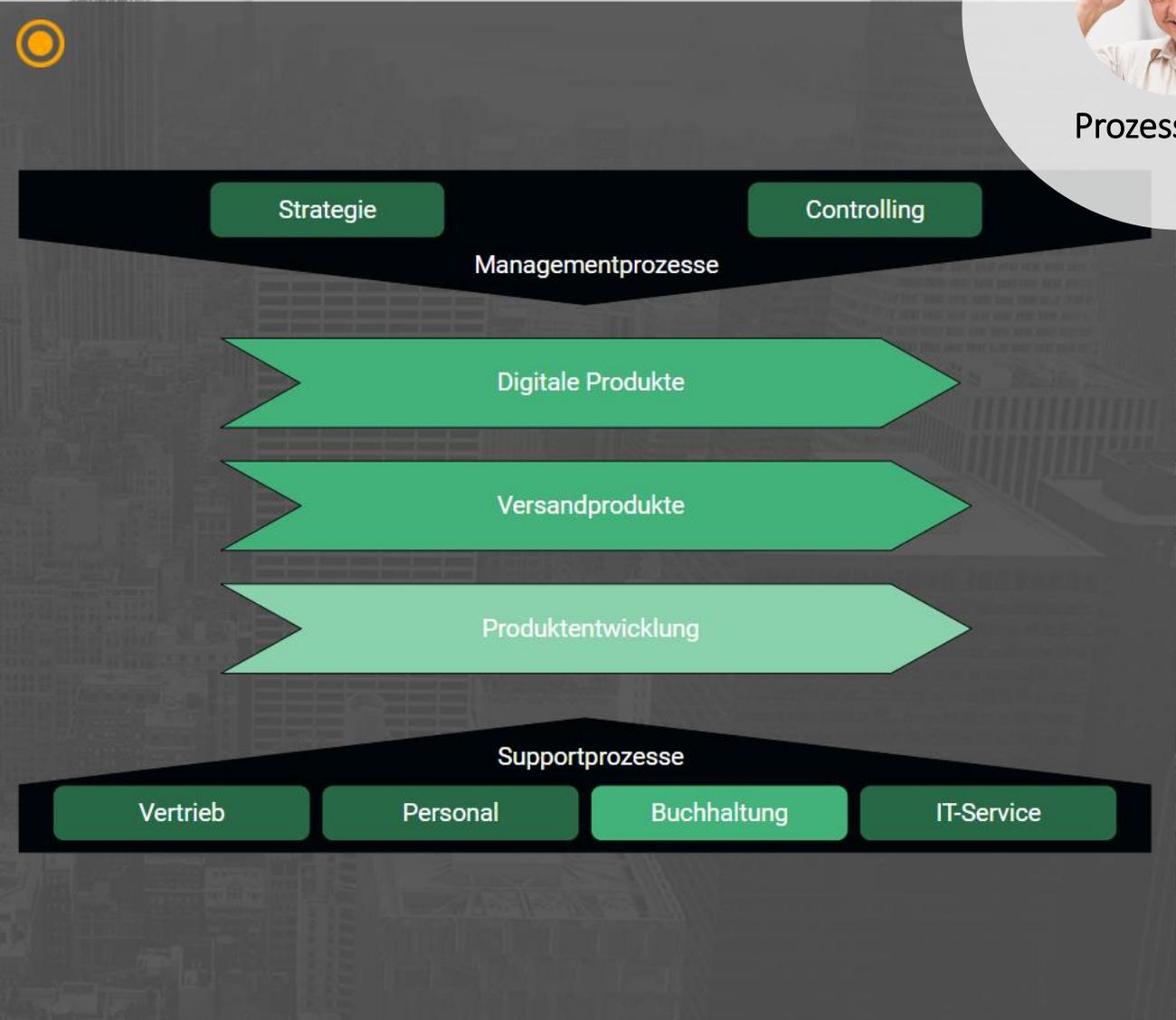
Hallo Jens!

Du hast heute  
**1**  
Aufgabe

Dein  
**1**  
Favorit

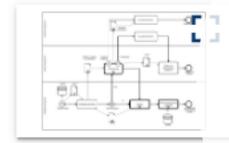
Für Dich sind  
**3**  
Prozesse relevant

Zuletzt angesehen  
**9**  
Prozesse



# Auftragsabwicklung

Version 1.3.0 - Gültigkeitszeitraum 24.03.2020-24.09.2021



Prozessnutzer

ÜBERSICHT

LISTE

GUIDE

Q&A



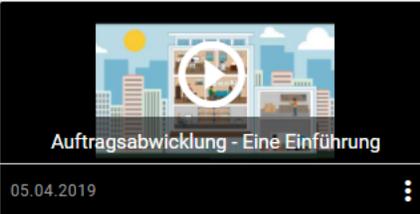
Die Auftragsabwicklung erstreckt sich über mehrere Abteilungen: Auftragsmanagement, Warenmanagement und Kundenmanagement. Das Auftragsmanagement kann den Prozess allein abwickeln, falls der Artikel auf Lager ist. Falls nicht, sind gleich die anderen beiden Abteilungen mit von der Partie.

[MEHR ANZEIGEN](#)

## Anhänge



Neuer Anhang



05.04.2019



Auftragsabwicklung im Schaubild

.pdf, 126.7 KB, 05.04.2019



Richtlinien für die Auftragsabwicklung

.docx, 16.8 KB, 05.04.2019

## Prozessverantwortliche

 **Christian Lange**  
demo.clange@bpanda.com

 **Andreas Ditze**  
a.ditze@mid.de

## Prozessmitwirkende

 **Christian Lange**  
demo.clange@bpanda.com

 **Samantha Wang**  
demo.swang@bpanda.com

 **JOB ERSTELLEN** 

# Auftragsabwicklung

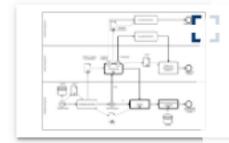
Version 1.3.0 - Gültigkeitszeitraum 24.03.2020-24.09.2021

ÜBERSICHT

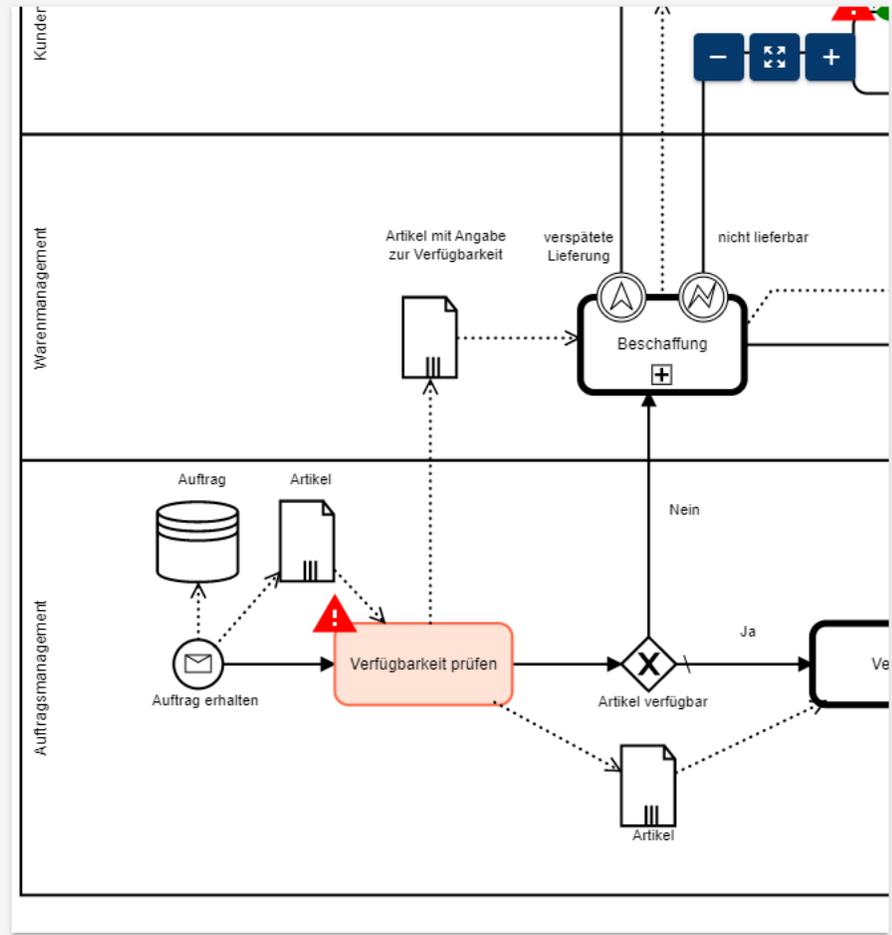
LISTE

GUIDE

Q&A



Prozessnutzer



## Verfügbarkeit prüfen Task

Es ist zu prüfen, ob die Artikel aus dem Auftrag in einem der Lager bereits versandfertig sind.

Falls der Kunde alle Artikel in einer gemeinsame Lieferung erhalten wollte, ist die Verfügbarkeit aller Artikel zu prüfen und als mögliches Lieferdatum ist das letzte Lieferdatum aller Artikel zu wählen.

Falls der Kunde die Artikel schnellstmöglich erhalten möchte, ist das Lieferdatum getrennt für jeden Artikel einzeln zu ermitteln. Die Meldung zur Lieferverzögerung soll sich nicht auf alle Artikel im Auftrag, sondern auf alle verspäteten Artikel beziehen.

### Prozessbeteiligte

Auftragsmanagement

### Eingehende Datenobjekte

**Artikel** Datenobjektreferenz

Der Auftrag kann viele einzelne Artikel haben, deren Verfügbarkeit separat zu prüfen ist. Der Kunde kann seine Artikel auch zu einer Lieferung zusammenfassen, was für die Verfügbarkeitsprüfung heißt, dass die späteste Verfügbarkeit aller Einzelartikel ausschlaggebend ist.

### Ausgehende Datenobjekte

**Artikel mit Angabe zur Verfügbarkeit** Datenobjektreferenz

Artikel mit der Angabe zu seiner Verfügbarkeit. Das Ergebnis der Prüfung geht

JOB ERSTELLEN

# Pizza bestellen



Entwurf  
EINREICHEN →



Prozessdesigner

Um eine Pizza zu bestellen, müssen folgende Schritte von den Beteiligten beachtet werden:

- **Pizza aussuchen** (Kunde)
- **Pizza bestellen** (Kunde)
- **Pizza belegen** (Pizzabäcker)
- **Pizza backen** (Pizzabäcker)
- **Pizza ausliefern** (Liefersdienst)

Einen 'Happy Path' oder direkt ein Prozessdiagramm hinzufügen ...

Task	Beschreibung	Beteiligte
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Ein 'Happy Path' stellt den Standardablauf schnell und einfach tabellarisch dar. Du kannst das dabei entstehende Prozessdiagramm im Modeler erweitern.

Zuerst den 'Happy Path' erfassen

Im Modeler kannst Du ein detailliertes Prozessdiagramm komfortabel erstellen. Alle Abläufe im Prozess können dargestellt werden. Der 'Happy Path' wird dann nicht mehr angeboten.

Modeler öffnen



Prozessdesigner

# Entwürfe > Pizza bestellen



Entwurf  
EINREICHEN →

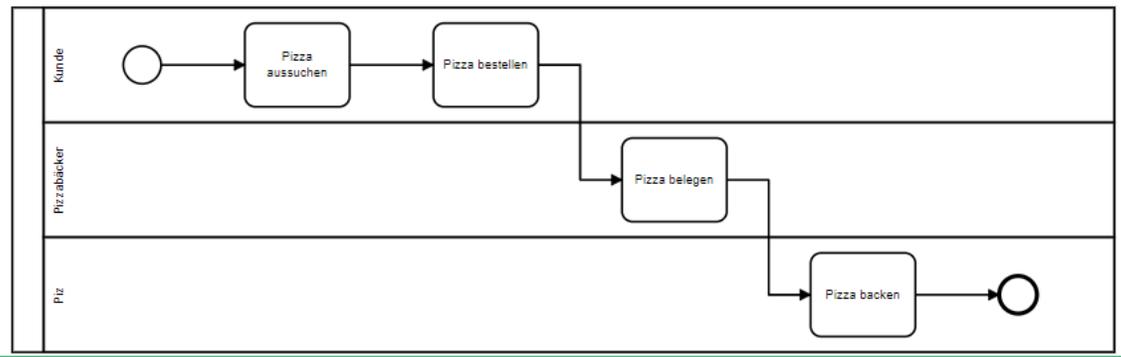
Um unseren Kunden den Service für eine Pizza Bestellung anzubieten, müssen die untenstehende Schritte von den Beteiligten beachtet werden. Als Lieferdienst kommen Lieferando und Lieferheld in Frage.

## Happy Path

Den Standardablauf kannst Du einfach mit dem 'Happy Path' beschreiben. Wenn Du Entscheidungen modellieren möchtest, nutze den Modeler. [Modeler öffnen](#)

Task	Taskbeschreibung	Verantwortlichkeit (Lane)
== Pizza aussuchen	Gewünschte Pizza kann aus Online-Menü per Webseite ausgesuc	Kunde
== Pizza bestellen	Per Pizza-Hotline (0911/12345) können Kunden die Pizza bestell	Kunde
== Pizza belegen	Pizza muss gemäß der Zutatenliste für den Typ der Pizza belegt v	Pizzabäcker
== Pizza backen	Pizza muss ca. 5 Minuten im vorgeheizten Holzbackofen backen	Piz

Pizzabäcker +



BPMN.io



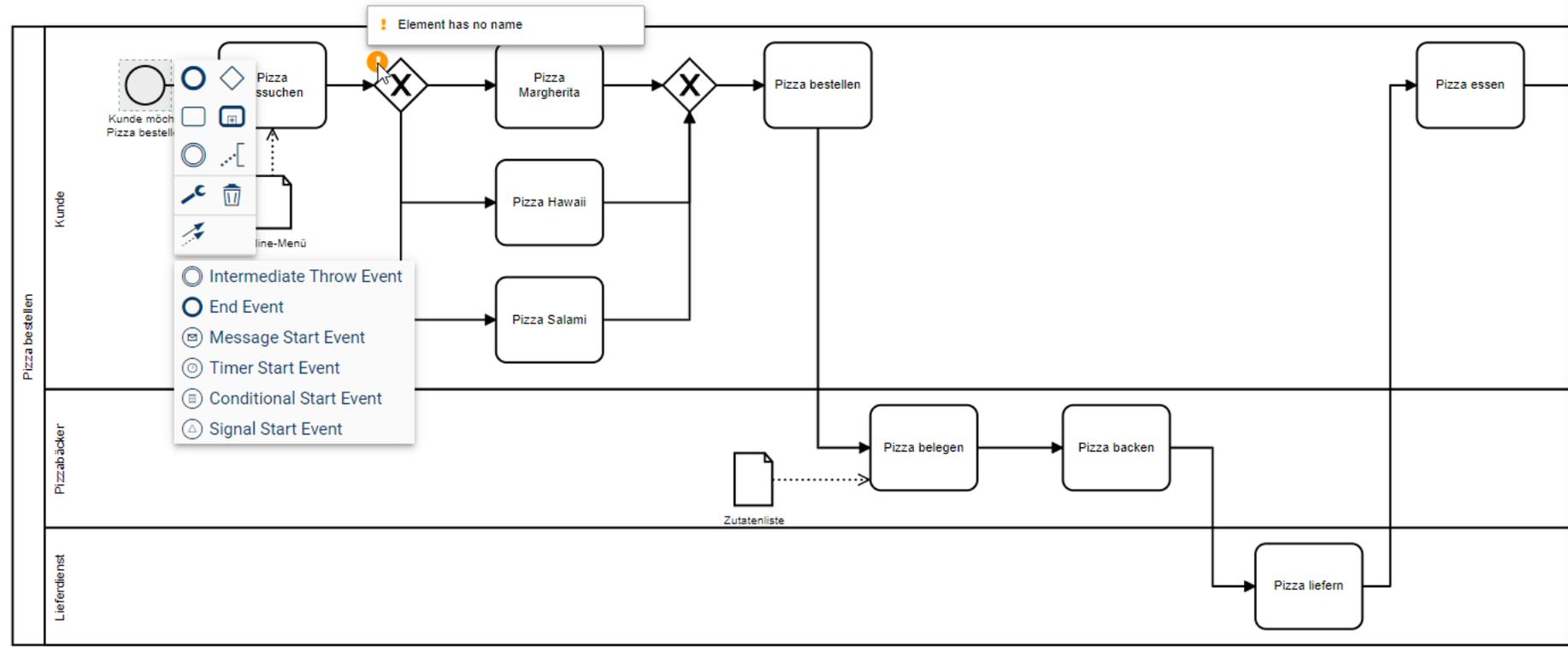
**Properties**

Start Event  
Name: **Prozessdesigner**  
Kunde möchte Pizza bestellen

Description

Name Value

+ [Add Property]



1 Warnings

### Review von 'Pizza bestellen'

Revision 1    Review gültig : 17.02.2021 - 24.02.2021

1. ÜBERSICHT    **2. FEEDBACK GEBEN**    3. BEWERTEN



Prozessverantwortliche

## Pizza aussuchen

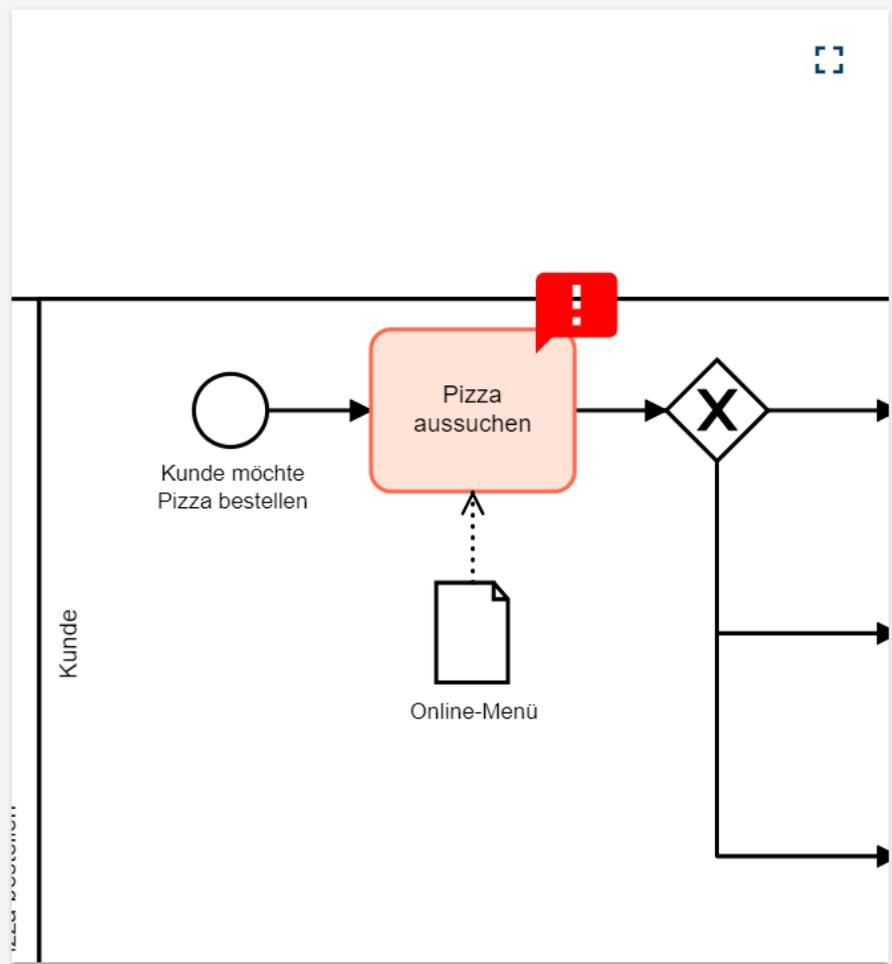
Label hinzufügen    Kommentar hinzufügen

---

Erstellt von Christian Lange vor ein paar Sekunden

**Verbesserungsvorschlag** Das Online-Menü muss aktualisiert werden...

[JETZT BEANTWORTEN](#)



Navigation buttons: Home, Previous, Next, Full Screen

Startseite

# Pizza bestellen

Version 1 - Gültigkeitszeitraum 17.02.2021-31.12.2021

ÜBERSICHT

LISTE

GUIDE

Q&A



Prozessverantwortliche

Um unseren Kunden den Service für eine Pizza Bestellung anzubieten, müssen die untenstehende Schritte von den Beteiligten beachtet werden. Als Lieferdienst kommen Lieferando und Lieferheld in Frage.

[MEHR ANZEIGEN](#)

## Anhänge

Neuer Anhang

Online Pizza-Menü  
17.02.2021

Unser Holzofen  
.jpg, 161.1 KB, 17.02.2021

## Prozessverantwortliche

Christian Lange  
demo.clange@bpanda.com

## Prozessmitwirkende

Christian Lange  
demo.clange@bpanda.com

Jürgen Schreiber  
demo.ischreiber@bpanda.com

JOB ERSTELLEN

Wie erwecke ich den  
Prozess nun zum Leben?



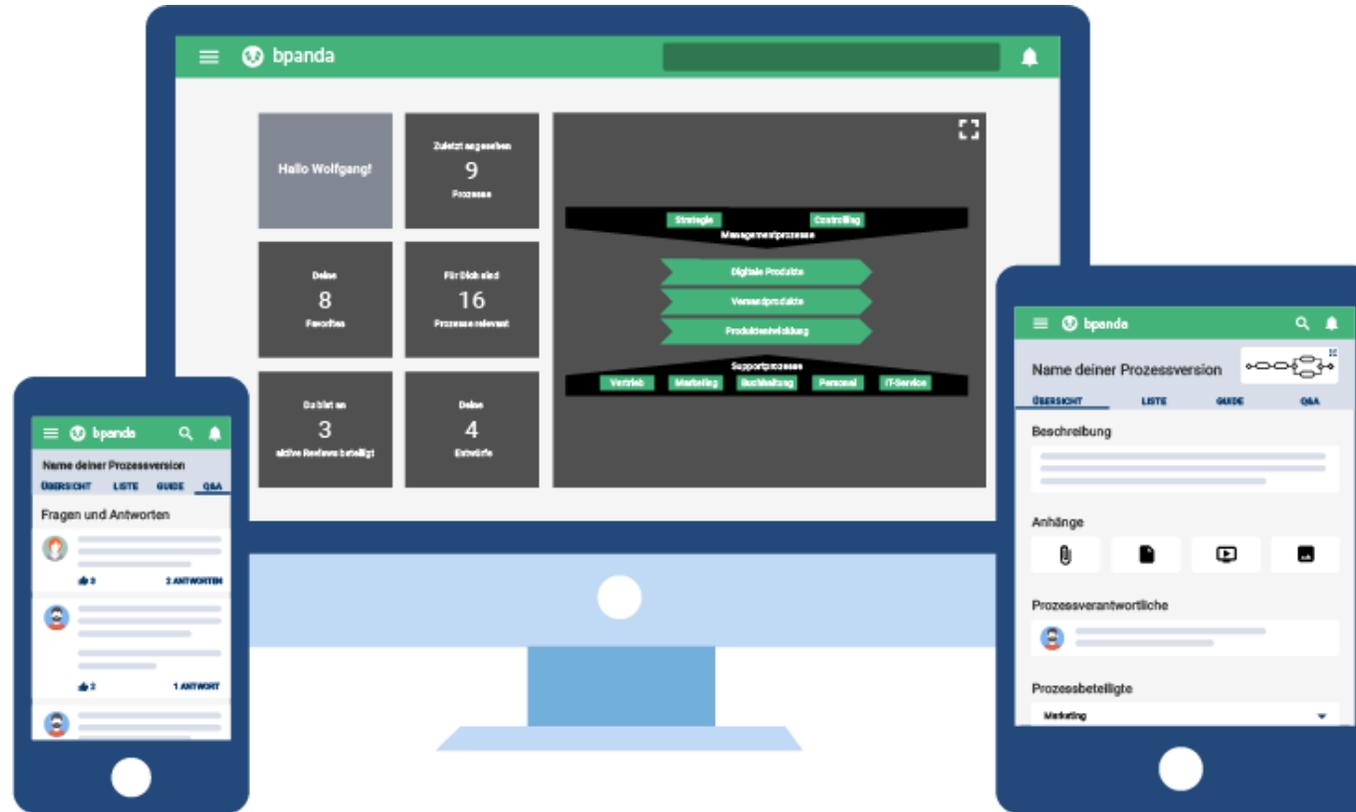
# Mit Human Workflow Management

= **IT-gestützte Prozessausführung**

- **Mensch** steht im **Mittelpunkt**
- Besonders gut für Prozesse geeignet, die
  - Regelmäßig ablaufen
  - Viele Personen / Abteilungen beteiligt sind
  - Deadlines eingehalten werden müssen
- Basis: dokumentierte Prozesse



# Live-Demo



# Bei was unterstützt Jobs – Was ist gut?

„Koordination bei teamübergreifenden Tätigkeiten wie Einstieg eines neuen Mitarbeiters.“

„Bereichsübergreifende Kommunikation und Ausführung von Prozessen.“

„Jeder Beteiligte kann sehen, wie der aktuelle Bearbeitungsstand des Jobs ist.“

„Nachvollziehbarkeit ist hilfreich und wichtig.“

„[...] Möglichkeit übersichtlich und strukturiert zu arbeiten.“

„Medienbrüche werden im Idealfall ganz vermieden, mindestens aber reduziert.“

„Mitarbeiter werden durch die Jobs im Prozess geführt, dadurch klare Regeln oder ‚Leitplanken‘.“

„Außerdem kann ich einsehen, in wieweit Kollegen in ihrer Lane vorangekommen sind und dadurch proaktiv arbeiten.“



**Teste Bpanda jetzt kostenfrei. Füll das Formular aus und los geht's!**

**JETZT TESTEN**

**Registriere Dich jetzt für Deinen Bpanda Testzugang!**

**Toll, dass Du Bpanda testen möchtest**

Wir sind überzeugt, dass Bpanda Dir genauso gut gefallen wird wie uns! Bevor Du allerdings loslegst und das Formular ausfüllst, haben wir noch ein paar wichtige Informationen für Dich zusammengestellt.

**Wie Dein Bpanda Testzugang funktioniert:**

- Der Testzugang von Bpanda ist eine Vollversion und **kostenlos**. Du kannst unsere Prozessmanagement-Software ganz unverbindlich ausprobieren.
- Die **Laufzeit beträgt 30 Tage**. Wir werden Dich rechtzeitig vor dem Ende Deiner Testzeit erinnern.
- Bpanda ermöglicht **collaboratives Prozessmanagement**. Deshalb kannst Du bis zu **5 Personen einladen**, Bpanda gemeinsam mit Dir zu testen. Das ist besonders für Funktionen wie Reviews, Jobs, OSA, etc. ideal.
- Wir haben **Demodaten** für Dich vorbereitet, damit Dein Testprozessraum zu Beginn nicht leer ist, sondern bereits **erste Prozesse und Prozesslandkarten** auf Dich warten. So kannst Du Bpanda gleich in Aktion erleben.
- Damit Du alle Funktionen von Bpanda bestmöglich testen kannst, haben wir **nützliche Tipps & Infos zu verschiedenen Themen** (Dokumentation, Prozesslandschaft, Jobs etc.) für Dich vorbereitet. Diese werden wir Dir während Deines Testzeitraums von 30 Tagen **per E-Mail** zusenden.

Solltest Du Fragen zu Deinem Testzugang haben, Dich über Preise informieren oder eine persönliche Demo vereinbaren wollen, melde Dich gerne unter [vertrieb@mid.de](mailto:vertrieb@mid.de). Wir freuen uns, von Dir zu hören.

Nun wünschen wir Dir viel Erfolg und Spaß beim Testen von Bpanda!  
Dein Bpanda Team

Land\*

Vorname\*  Nachname\*

Firma/Hochschule\*

E-Mail\*  Telefonnummer

Passwort\*  Passwort bestätigen\*

Mit Demodaten starten

**Weitere Nutzer hinzufügen**

Ja, ich stimme der **Datenschutzklärung** zu und dass meine Daten für die Nutzung dieses Testzugangs gespeichert werden. Im Rahmen des Testzugangs erhalte ich ausschließlich für den Zeitraum der 30 Tage fünf E-Mails mit wertvollen Infos und Tipps zugesendet, um sämtliche Funktionen und Möglichkeiten, die Bpanda bietet, bestmöglich kennenzulernen.\*

Ja, ich möchte E-Mails zu Bpanda von der MID GmbH erhalten. Die E-Mails enthalten relevante und nützliche Inhalte wie den Bpanda Newsletter, Webinar- und Event-Einladungen, Produkt-Updates, Downloads und mehr. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen.

Sicherheitsabfrage. Bitte löse folgende Rechnung:  
4+5 =

**Testzugang erstellen**

## Bpanda Testzugang

- 30 Tage
- Voller Funktionsumfang
- Mit bis zu 5 Personen
- Wertvolles Zusatzmaterial (Video & Download)

[www.bpanda.com](http://www.bpanda.com)

[www.mid.de](http://www.mid.de)

# Lerne uns kennen



**Jana Kraemer**  
Product Owner Bpanda  
j.kraemer@mid.de



**Herbert Förschner**  
Sales Manager  
h.foerschner@mid.de



**Jens Martin**  
Product Manager Bpanda  
j.martin@mid.de

